

# ZOOM SUR SYLVIE BERRA, LABELLISÉE ÉCO- RESPONSABLE NIVEAU OR

Ce mois-ci, nous avons rencontré Sylvie Berra, gérante de la boutique « Marguerite... Passionnément » à Haute-Goulaine (44). Sylvie est tombée dans le monde de la fleur dès sa tendre enfance, c'est une fleuriste passionnée par ce que la nature peut lui offrir. Depuis janvier 2018, elle est certifiée Fleuriste éco-responsable niveau Or suite à la labellisation de sa boutique.

## Bonjour Sylvie, racontez-nous votre parcours !

Fille et petite-fille de fleuriste, je suis née dans les fleurs. Mes grands-parents étaient producteurs de fleurs coupées qu'ils vendaient sur les marchés. Mon père a repris l'exploitation familiale en tant qu'horticulteur paysagiste tandis que ma mère a ouvert sa boutique de fleurs en 1968. Mon terrain de jeu c'étaient les allées de dahlias et de pois de senteur. J'ai toujours voulu être fleuriste. Enfant, j'allais tous les dimanches accompagner mon père pour vendre les fleurs au marché. A 16 ans, je suis partie à Nantes faire mon apprentissage et ensuite travailler chez des fleuristes de renom pendant plus de dix ans. J'ai gagné de nombreux concours dans la profession comme l'Oscar des Jeunes Fleuristes et la Coupe de France, organisées par la Fédération des Fleuristes.

“ J'ai gagné de nombreux concours dans la profession comme l'Oscar des Jeunes Fleuristes et la Coupe de France. ”



Sylvie, entourée de ses deux collaboratrices.

Après être revenue travailler dans la boutique familiale, c'est tout naturellement que j'ai pris la suite en 2002, au départ à la retraite de ma mère.

## Quelles qualités doit-on avoir pour être fleuriste ?

Pour moi, un fleuriste doit être bien sûr créatif, mais surtout bienveillant. C'est une qualité qui permet écoute et compréhension, auprès d'une clientèle avec qui on partage les joies, mais aussi les peines. C'est finalement un métier très complet qui allie des compétences techniques mêlées à un aspect psychologique pour un public très varié avec des demandes pour toutes les occasions de la vie.

## Être labellisée fleuriste éco-responsable, dès le premier audit, est une belle performance. Comment l'avez-vous pris ?

Avec beaucoup d'humilité et avec la joie de partager cette récompense avec mes deux employées, Delphine et Lisa qui me rejoignent dans mes convictions.

## Selon vous, être soucieux de l'environnement est devenu essentiel dans votre profession ?

Être soucieux de l'environnement est une préoccupation que tous, nous devrions avoir dans notre vie personnelle avant tout, puis professionnelle par suite logique. Le fleuriste véhicule une image proche de la nature et la respecter est un juste retour des choses. Il n'y a pas que de grandes actions mais au contraire, beaucoup de petites initiatives qui, mises bout à bout, finissent par compter.

Notamment dans la gestion de l'eau ou la gestion des déchets. Plein de petits gestes simples comme réutiliser l'eau des vases pour l'arrosage, équiper l'éclairage de lampes basse-consommation, trier ses déchets et recycler ce qui peut l'être. Ce que nous appliquons naturellement au quotidien depuis toujours !

**Qu'elles ont été les motivations de votre labellisation ?**

Pour moi, c'est important d'aller jusqu'au bout de ses convictions. Les clients qui vont dans ce sens doivent se sentir valorisés en venant au magasin et dans un sens adhérent au projet. C'est à nous, fleuristes, de proposer à nos clients une nouvelle vision plus respectueuse de l'environnement.

**Que souhaitez-vous que cette labellisation vous apporte ?**

J'espère que ce label fera prendre conscience que c'est individuellement que les choses peuvent être mises en place, qu'il y a urgence de penser une nouvelle façon de consommer et que nous devons tous nous y mettre sans trop de difficultés en changeant, peu à peu notre façon de faire. Je suis convaincue en parlant avec mes clients que beaucoup sont capables de changer leur comportement dans les gestes du quotidien.



**Quels produits ménagers utilisez-vous ?**

Pour les produits d'entretien, j'utilise des pastilles « fait maison ». Cela se fait très facilement, ça sent bon, c'est efficace, économique et écologique !!! Je les utilise aussi bien à la boutique que chez moi. C'est idéal pour les sols et les toilettes. Sinon, le traditionnel vinaigre blanc pour détartrer.

**Concernant, l'achat de vos végétaux. Où vous fournissez-vous ?**

J'essaie aussi de proposer une gamme de fleurs de pays, en communiquant au maximum sur la provenance des fleurs (tulipes de Bretagne, fleurs du Sud de la France dont les pivoines).

**Quels emballages utilisez-vous le plus dans votre boutique ? Et pourquoi ?**

Depuis un an, j'ai décidé de proposer à mes clients une nouvelle façon d'emballer nos bouquets. Nous utilisons essentiellement un papier fabriqué à partir de matières premières renouvelables, entièrement recyclable et compostable. Il s'agit d'un papier pergamine, à base de cellulose. Nous complétons avec un peu de kraft labellisé Origine France Garantie. Pour nouer, nous utilisons une cordelette naturelle.

“ J'espère que ce label fera prendre conscience que c'est individuellement que les choses peuvent être mises en place, qu'il y a urgence de penser une nouvelle façon de consommer. ”

**LE LABEL FLEURISTE ÉCO-RESPONSABLE DÉVELOPPÉ PAR CLAYRTON'S**

Ce label permet aux fleuristes de faire connaître et reconnaître leur investissement dans le domaine de l'environnement. Il a été créé avec la participation de la Fédération Française des Artisans Fleuristes. Le label met en valeur les boutiques de fleurs respectant des critères

de qualités environnementales, sociales et sociétales. Les critères de sélection du label sont regroupés autour de 32 engagements et 6 enjeux représentatifs de l'éco-responsabilité :

- Qualités du fleuriste
- Achats responsables
- Consommation d'énergie

- Consommation d'eau
- Gestion des déchets
- Responsabilité sociale de l'entreprise

Le label est donc une solution pour les fleuristes qui souhaitent communiquer sur leurs engagements éco-responsables.

Plus d'informations sur [www.clayrtons.com](http://www.clayrtons.com)

